

職能：
主要職能：
類別：

• 多元性 -

欣賞及藉助不同文化、類型、能力和驅力的個人群組的才能、觀點及構想。

• 溝通 -

藉由主動積極的聆聽，並輔以有意義的口頭或書面訊息，增進個人及組織的能力。

相關職能
類別

• 人際關係技巧 -

展現在組織內外持續建立穩固信賴與尊重關係的能力。

• 外部知覺 -

從多元觀點看待事物，關切行為舉止對他人的影響，隨時關心與職務領域有關的最新議題。

跨世代溝通

摘要

本單元帶您深入瞭解，幫助您尊重、賞識及認同不同的世代。當您學會更有效與他人連結和溝通時，便會開始以健康的心態看待差異，並從中發現協力激發創新解決方案的絕妙機會。

內容

英國學習科技研究協會（Learning Technology Research Institute）會長 Tom Boyle 創造了 NQ 這個名詞，又稱共存指數（network quotient），意指與他人形成連結的能力。依 Boyle 的說法，想要在現代成就事業，NQ 比智商更為重要。

現今的職場上最多可能有四個世代並肩工作，要相互連結或許就是一項挑戰。每個世代各有獨特的心態、工作風格和溝通方式，因此學習與不同世代的人共事和溝通已成為建立團結、有效及成功團隊必備的要件。

完成此單元時，學員將能夠：

- 更有效地與不同的世代共事和溝通。
- 連結與拉攏不同的世代。
- 真心賞識及欣賞各世代，藉此給予激勵。