

職能：

主要職能：

類別：

人際關係技巧 -

展現在組織內外持續建立穩固信賴與尊重關係的能力。

溝通 -

藉由主動積極的聆聽，並輔以有意義的口頭或書面訊息，增進個人及組織的能力。

領導 -

整合願景、宗旨和價值，以推動業績成效，強化公司價值，並能激發他人合作意願，促使他人發揮最高技能，藉此創造卓越成效。

相關職能

類別：

• 多元性 -

欣賞及藉助不同文化、類型、能力和驅力的個人群組之才能、觀點及構想。

• 影響力 -

為了共贏的環境，持續不輟地引導情況並激勵他人。

• 團隊合作 -

組織任務、人員和資源，就組織目標做最有效的發揮。

有助於 事業成長的人際職能

摘要

在本單元中，您將檢視人際關係在您事業成功所扮演的角色。您必須描繪出對您未來成就最具重要性的關係，並設定好目標強化這些關係。

說明

Dale Carnegie 傾注約半個世紀研究商務人士於職場上的互動。數千名學員在職場上實踐他的原則，讓他得以探究您的行為對同事的行為和態度所造成的影響。

Carnegie 在其重要發表「如何贏得朋友及影響朋友」中首先倡導的理論，已獲得數百萬讀者和學員的成功應用。只要將他的「100%責任」方法運用於您的專業關係上，便可建立更樂於合作及更有效的工作關係。

完成此單元時，學員將能夠：

- 描繪人際職能對事業發展的影響。
- 瞭解 Dale Carnegie 的 100% 責任原則。
- 找尋人際職能發展的機會。