

職能：
主要職能：
類別：

• 多元性 -
欣賞及藉助不同文化、類型、能力和驅力的個人群組之才能、觀點及構想。

• 領導 -
整合願景、宗旨和價值，以推動業績成效，強化公司價值，並能激發他人合作意願，促使他人發揮最高技能，藉此創造卓越成效。

相關職能
類別：

• 影響力 -
爲了共贏的環境，持續不輟地引導情況並激勵他人。

• 團隊合作 -
組織任務、人員和資源，就組織目標做最有效的發揮。

多元性的管理

摘要

在本單元中，您將思考在職場上可能面臨的差異範圍，並研擬策略，讓自己能以有效、有用的方式與他人往來。您必須用心設法增進個人與團隊的成功。

說明

廣義的文化可以您所屬地理區、語言、習俗和信仰加以界定。您所屬文化內的人和機構，明顯影響了您對世界與他人的看法。當您遇到不屬於自身文化的個人時，您對他們的應對，可能會受到這些過往的經驗和影響的程度所左右。

完成此單元時，學員將能夠：

- 擴大認識多元性領域。
- 確認建立包容環境的選擇。
- 增進團隊成員的「歸屬感與重視感」。