

職能：
主要職能：
類別：

• 多元性 -

欣賞及藉助不同文化、類型、能力和驅力的個人群組之才能、觀點及構想。

• 外部知覺 -

從多元觀點看待事物，關切行為舉止對他人的影響，隨時關心與職務領域有關的最新議題。

相關職能
類別：

• 人際關係技巧 -

展現在組織內外持續建立穩固信賴與尊重關係的能力。

• 團隊合作 -

組織任務、人員和資源，就組織目標做最有效的發揮。

認識世代的差異性

摘要

本單元對各族群的特殊性有精闢的剖析，並將更深入瞭解何以有一群人重視公司忠誠度，而另一群人卻抱持「唯我獨尊」的心態；有些人以團隊為重，有些人卻獨善其身；以及有人是為了報酬工作，但有些人卻是為了興趣和實現自我而工作。

說明

現今的職場上最多可能有四個世代並肩工作，每個世代各有獨特的心態、價值、觀點、想法、個人經歷、優先要務、溝通方式及達成目標的策略。這些不同世代共同合作並經常碰撞，因此教導管理者認識他們的差異，已然成為創造職場成功的重要的課題。

每個世代對於公司參與、彈性、報酬和變革等重要議題，都存在著根深蒂固的差異性。世代差異性的影響無所不在，包括招募、團隊建立、變革的因應、激勵、管理和生產力的維持和提升。這些差異可能演變成扼殺生產力的衝突和低迷的士氣；但若您善加利用，也可能營造一個更成功的團隊。

完成此單元時，學員將能夠：

- 辨識職場上的四個世代。
- 瞭解影響各世代的價值、議題與因素。
- 認識激發不同世代的要件。