

職能：

主要職能：

類別

•多元性 -

欣賞及藉助不同文化、類型、能力和驅力的個人群組之才能、觀點及構想。

•外部知覺 -

從多元觀點看待事物，關切行為舉止對他人的影響，隨時關心與職務領域有關的最新議題。

相關職能

類別：

•溝通 -

藉由主動積極的聆聽，並輔以有意義的口頭或書面訊息，增進個人及組織的能力。

•團隊合作 -

組織任務、人員和資源，就組織目標做最有效的發揮。

重視多元性

摘要

在本單元中，您將探究差異的價值及發掘共同的價值，藉此輔助您縮短差異。您將學習激發開誠佈公討論的基本方法，並將應用一套經過驗證的原則，培養彼此的信賴及建立穩固的根基，藉此致力於追求共同的目標。

說明

多元性為現今職場上常見的特性之一，但卻少有人能例行性發掘多樣性的內在優點。雖然組織歷經全球化成長及法令的保護並制定了指導方針，但仍有一些組織未能建立及維護相互融合與尊重的文化。這種成功的公司文化對於投資報酬和競爭優勢都頗有助益。

完成此單元時，學員將能夠：

- 探索價值在多元性當中所扮演的角色。
- 培養開放溝通的能力。
- 辨識建立密切往來和信賴的方法。